

## **InControl Touch Pro und Pivi Pro – Nutzungsbedingungen**

**Gültig ab 08.12.2025**

Im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen bezeichnet „wir“ und entsprechende Ableitungen Jaguar Land Rover Limited (Firmenregisternummer 1672070) mit eingetragenem Sitz in Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, England).

### **1. Über diese Bedingungen**

Die nachstehenden Nutzungsbedingungen („**Bedingungen**“) gelten für mit InControl Touch Pro oder Pivi Pro ausgestattete Fahrzeuge und beziehen sich auf Infotainment-, vernetzte Services und Software-Aktualisierungsfunktionen (einschließlich aller Software, Bilder, Texte, Daten sowie anderer Inhalte, die Teil dieser Funktionen sind oder sich auf sie beziehen) („**Funktionen**“). Bitte beachten Sie, dass möglicherweise nicht alle Funktionen in Ihrem Fahrzeug verfügbar sind, da sich die einzelnen Funktionen nach den Spezifikationen für Ihr Fahrzeugmodell und Land richten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie bei Ihrem Vertragshändler.

Sie werden möglicherweise zur Annahme zusätzlicher Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen aufgefordert, wenn Sie bestimmte Funktionen nutzen möchten, beispielsweise Funktionen, die über unsere ausgewählten Anbieter angeboten werden oder mit denen Sie auf Apps oder Online-Inhalte zugreifen können (z. B. den InControl Touch Pro „Live“-Service).

Für InControl Touch Pro gelten die Nutzungsbedingungen von Drittanbietern in Bezug auf Navigation und Gracenote-Medien. Sie können diese Dokumente hier einsehen:

- <https://legal.here.com/terms>
- <https://legal.here.com/privacy>
- Die Nutzungsbedingungen für Gracenote-Medien finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs.

Für Pivi Pro gelten die Bedingungen von Drittanbietern für Navigation und mobile Netzwerkverbindungen (einschließlich der Fair Usage Policy). Sie können diese Dokumente hier einsehen:

- <https://legal.here.com/terms>
- <https://legal.here.com/privacy>
- <https://move.tatacommunications.com/terms-and-conditions>
- <https://move.tatacommunications.com/policies/privacy>

Die Verwendung des Tuneln-Service unterliegt der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung und den Nutzungsbedingungen von Tuneln (<https://www.tunein.com/policies/>) sowie der Datenschutzerklärung von Tuneln (<https://www.tunein.com/policies/privacy/>).

Durch die Nutzung der Funktionen akzeptieren Sie die vorliegenden Nutzungsbedingungen und die Nutzungsbedingungen des Funktionsanbieters und erkennen außerdem die Datenschutzerklärung des Funktionsanbieters an. Bitte lesen Sie sich diese Dokumente sorgfältig durch. **Beachten Sie insbesondere die nachstehenden Absätze 2 (SIM-Karte und Datentarif), 7 (Datennutzung und Datenschutz) und 8 (Haftungsbeschränkung).**

In einigen Märkten müssen Sie zur Einhaltung der lokalen gesetzlichen Bestimmungen möglicherweise eine elektronische Identitätsprüfung durchführen, um die werksseitig eingegebauten SIM-Karte zu aktivieren.

#### WICHTIGER HINWEIS:

- Sie müssen sicherstellen, dass alle Personen, denen Sie das Fahrzeug zur Nutzung überlassen, mit diesen Bedingungen vertraut sind und die Funktionen in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen nutzen.
- Diese Bedingungen gelten auch für Sie selbst, wenn Sie ein Fahrzeug mit Funktionen nutzen, das aus einer „Flotte“ stammt, und zwar unabhängig davon, ob Sie persönlich das Fahrzeug gekauft oder gemietet oder die Funktionen gebucht haben. Als „Flotte“ wird die Gesamtheit von Fahrzeugen bezeichnet, deren Verwalter, Eigentümer oder Mieter ein Unternehmen oder eine sonstige juristische Person, jedoch keine natürliche Person ist. Dies sind beispielsweise Mietfahrzeuge, die Ihnen eine Mietwagenfirma bereitstellt, Fahrzeuge, die Ihnen Ihr Arbeitgeber bereitstellt, oder Fahrzeuge, die Ihnen von uns oder unseren Händlern vorübergehend zur Verfügung gestellt werden.
- Diese Bedingungen gelten für den Zugriff und die Nutzung der Funktionen über die werksseitig eingegebauten SIM-Karte, die von Ihnen eingesetzte SIM-Karte oder über eine Wi-Fi-Verbindung.

Bei Fragen zu diesen Bedingungen wenden Sie sich bitte an Ihren Vertragshändler.

## 2. SIM-Karte und Datentarif

- 2.1 Sie benötigen eine persönliche SIM-Karte und einen Datentarif, um bestimmte Funktionen (beispielsweise Wi-Fi Hotspot, den InControl Touch Pro Webbrowser und den „Live“-Service, falls verfügbar) nutzen zu können. Die SIM-Karte für das Fahrzeug muss vollkommen funktionsfähig sein, und die relevanten Funktionen sind möglicherweise nicht verfügbar, wenn die SIM-Karte beschädigt oder nicht bzw. unsachgemäß eingesetzt ist.
- 2.2 Die SIM-Karte wird je nach Spezifikation für Ihr Fahrzeugmodell und Land entweder zusammen mit dem Fahrzeug (entweder eingebaut oder zum Einstecken in den SIM-Karten-Slot) bereitgestellt oder kann separat erworben und von Ihnen bereitgestellt werden.
- 2.3 Wenn zusammen mit dem Fahrzeug eine SIM-Karte für den SIM-Karten-Slot geliefert wird, Sie aber eine eigene SIM-Karte statt dieser verwenden, sind alle durch die Nutzung dieser anderen SIM-Karte anfallenden Netzbetreibergebühren und Datentarife von Ihnen zu tragen.

- 2.4 Alle Netzbetreibergebühren und Datentarife im Zusammenhang mit Ihrer SIM-Karte und der Nutzung der Funktionen sind von Ihnen zu tragen (nach einer möglicherweise kostenlosen Testphase oder einem inklusiven Datentarif). Dies gilt möglicherweise auch für internationale Roaming-Gebühren von Netzbetreibern. Über die Verbindungs- und Navigationseinstellungen im Fahrzeug können Sie die mobile Datenverbindung für Ihren Datentarif aktivieren oder deaktivieren – bitte überprüfen Sie diese Einstellungen, wenn Sie Roaming-Gebühren vermeiden möchten. Software-Aktualisierungen sind davon nicht betroffen.
- 2.5 Wenn Sie Ihre eigene SIM-Karte verwenden, sollten Sie diese entfernen, falls Sie das Fahrzeug nicht länger besitzen oder nutzen. Andernfalls sind mögliche Netzbetreibergebühren und Datentarife in Bezug auf die Nutzung der Funktionen im Fahrzeug weiterhin von Ihnen zu tragen.
- 2.6 Die Datenübertragung mittels der werksseitig eingebauten SIM-Karte vollzieht sich über Mobilfunknetze, die von unseren ausgewählten Mobilfunkanbietern (MNO-Dienstanbieter) bereitgestellt und verwaltet werden. Dies geschieht entweder direkt oder über einen Unteranbieter mit lokaler Lizenz, zu dem der MNO-Dienstanbieter vertragliche Beziehungen unterhält. Der MNO-Dienstanbieter agiert in Bezug auf die Funktionen als Telekommunikationsdienstanbieter. Sie müssen seine allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung der mobilen Telekommunikationsnetze akzeptieren. Für Pivi Pro sind dies die Nutzungsbedingungen des Netzbetreibers in Absatz 1 oben. Für InControl Touch Pro sind dies die Nutzungsbedingungen des Nezbetreibers, die Sie bei Registrierung und Aktivierung einer SIM-Karte im SIM-Karten-Steckplatz des Fahrzeugs akzeptieren.

### **3. Benutzerkonten und Abonnements**

- 3.1 Um bestimmte Funktionen nutzen zu können, müssen Sie zuerst (a) ein InControl Konto oder ein Touch Pro Navigationskonto einrichten und (b) ein Abonnement abgeschlossen haben (ein Abonnement verleiht Ihnen das zeitlich beschränkte Recht, auf die entsprechende Funktion zugreifen und diese nutzen zu dürfen).
- 3.2 In Abhängigkeit von den Spezifikationen für Ihr Fahrzeugmodell und Land ist ein Anfangsabonnement beim Kauf des Fahrzeug- oder Optionspaketes enthalten. Nach Ablauf des Anfangsabonnements können Sie die jeweilige Funktion auch weiterhin nutzen, wenn Sie Ihr Abonnement verlängern und die entsprechenden Verlängerungsgebühren entrichten. Weitere Informationen zum Anfangsabonnement und zur Abonnementverlängerung erhalten Sie bei Ihrem Vertragshändler.
- 3.3 Sie sind selbst dafür verantwortlich, Ihr Konto aufzulösen, wenn Sie nicht länger im Besitz des Fahrzeugs sind oder dieses nicht länger nutzen (wenn Sie beispielsweise das Fahrzeug verkaufen, Ihr Leasingzeitraum abläuft bzw. wenn das Fahrzeug abhanden kommt oder gestohlen wird). Wir empfehlen Ihnen, Ihr Profil und Ihr Konto aus dem Fahrzeug zu entfernen, das Konto zu löschen und die mobilen Daten in den Verbindungseinstellungen des Fahrzeugs zu deaktivieren.

- 3.4 Sie müssen die Informationen Ihres Kontos stets auf einem aktuellen Stand halten und Ihre Anmelddaten vertraulich behandeln. Wir haften nicht für unbefugte Zugriffe auf Ihr Konto oder auf die Funktionen bzw. für deren unbefugte Nutzung, sofern dies nicht auf ein Verschulden unsererseits zurückzuführen ist.
- 3.5 Nach Ablauf Ihres Abonnements können wir ohne Haftung Ihnen gegenüber alle Aufzeichnungen und Daten zu Ihrer Person löschen, die sich in unserem Besitz oder unter unserer Kontrolle befinden.

#### 4. **Software-Aktualisierungen**

- 4.1 In diesen Bedingungen werden mit „**Software-Aktualisierungen**“ die drahtlosen Software-Aktualisierungen für InControl Touch Pro, Pivi Pro oder andere Fahrzeugsysteme bezeichnet, die direkt auf das Fahrzeug heruntergeladen werden können, um diese Systeme zu warten oder zu modifizieren und um verbesserte Funktionen für Ihr Fahrzeug bereitzustellen.
- 4.2 Wenn das Fahrzeug verbunden ist, sind gelegentlich Software-Aktualisierungen für Ihre Fahrzeugsysteme verfügbar. Sie können in den Fahrzeugeinstellungen nach verfügbaren Software-Aktualisierungen suchen oder sie werden von uns gestartet.
- 4.3 Je nach Art der Software-Aktualisierung, den Spezifikationen Ihres Fahrzeugs und den lokalen Marktanforderungen werden Software-Aktualisierungen automatisch heruntergeladen und installiert oder Sie haben die Möglichkeit, die Installation zu verschieben oder abzulehnen.
- 4.4 Bitte beachten Sie die folgenden wichtigen Bedingungen für Software-Aktualisierungen:
  - (a) Je nach Fahrzeugspezifikation können Software-Aktualisierungen über die integrierte SIM-Karte des Fahrzeugs, eine in den SIM-Kartensteckplatz eingelegte SIM-Karte oder über eine Wi-Fi-Verbindung heruntergeladen werden. Bitte beachten Sie, dass für Software-Updates über eine SIM-Karte, die nicht werksseitig im Fahrzeug integriert ist, Gebühren für Ihren SIM-Datentarif anfallen können.
  - (b) Während der Installation einiger Arten von Software-Updates sind bestimmte Fahrzeugfunktionen und -services, beispielsweise der SOS-Notruf, die erweiterte Pannenhilfe, der InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro-Service, der Alarm sowie einige Funktionen der InControl Remote App vorübergehend deaktiviert. Sie sollten die Installation dieser Software-Aktualisierungen nur dann wählen, wenn Sie das Fahrzeug nicht fahren müssen und es an einem sicheren Ort geparkt ist.
  - (c) Software-Aktualisierungen werden möglicherweise nicht korrekt installiert, wenn Ihr Fahrzeug über eine nicht standardmäßige Software oder Hardware verfügt.
  - (d) Software-Aktualisierungen überschreiben die aktuelle Software auf dem Fahrzeug. Dies kann auch für nicht standardmäßige Software Dritter auf dem Fahrzeug gelten.
  - (e) Wenn Sie Fragen oder Probleme im Zusammenhang mit Software-Aktualisierungen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Vertragshändler.

- 4.5 Wenn Sie ein Flottenfahrzeug besitzen, beachten Sie bitte, dass beim Flottenbesitzer möglicherweise eigene Bedingungen, Richtlinien oder Verfahren gelten, die sich auf Ihre Nutzung der Software-Aktualisierungen auswirken können. Es ist Teil Ihrer Verantwortung, sich mit dem Flottenbesitzer über die Verwendung von Software-Aktualisierungen für Ihr Flottenfahrzeug zu erkundigen.
- 4.6 Für die Bereitstellung von Software-Aktualisierungen erfassen und verarbeiten wir möglicherweise Daten von Ihrem Fahrzeug, wie die Fahrzeugidentifizierungsnummer oder Standortinformationen. Diese Daten werden im Allgemeinen verwendet, um die Verfügbarkeit bzw. Zugänglichkeit einer Software-Aktualisierung auf Ihrem Markt zu prüfen oder wie anderweitig als Teil einer Veröffentlichung beschrieben.

## **5. Inhalte und Services von Drittanbietern**

- 5.1 Mithilfe von Pivi Pro und InControl Touch Pro können Sie auf bestimmte Inhalte und Services von Drittanbietern über die Funktionen in Ihrem Fahrzeug (beispielsweise „Live“ auf InControl Touch Pro) zugreifen. Im Interesse unserer Kunden haben wir diese Inhalte und Services von Drittanbietern ausgewählt und den Zugriff darauf ermöglicht.
- 5.2 Die Inhalte und Services von Drittanbietern werden von unseren ausgewählten Drittanbietern bereitgestellt. Inhalte und Services von Drittanbietern können den jeweiligen Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien des Drittanbieters unterliegen (die von diesen Geschäftsbedingungen unabhängig sind). Falls zutreffend, müssen Sie diese lesen und akzeptieren, um auf die betreffenden Inhalte und Services von Drittanbietern zugreifen und sie nutzen zu können. Um beispielsweise Funktionen von sozialen Netzwerken nutzen zu können, benötigen Sie Ihr eigenes Konto bei einem entsprechenden Anbieter und müssen seine Nutzungsbedingungen und seine Datenschutzerklärung akzeptieren.
- 5.3 Wir übernehmen keine Verantwortung für etwaige Vereinbarungen zwischen Ihnen und Drittanbietern von Inhalten und Services, und Sie schließen diese allein auf eigene Kosten und eigenes Risiko ab. Sie sind beispielsweise für die Bezahlung aller Gebühren für Drittanbieter-Apps verantwortlich, die Sie herunterladen oder abonnieren.
- 5.4 Die für Ihr Fahrzeug verfügbare Auswahl an Inhalten und Services von Drittanbietern kann von Zeit zu Zeit Änderungen unterworfen sein. Wir behalten uns das Recht vor, den Zugriff auf die Inhalte und Services von Drittanbietern jederzeit unangekündigt zu ändern, auszusetzen, einzustellen oder zu deaktivieren.
- 5.5 Wir stellen gelegentlich Aktualisierungen für Inhalte und Services von Drittanbietern bereit, für die Sie die neuen oder aktualisierten Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärungen des Drittanbieters zustimmen müssen.

## **6. Nutzung von Funktionen**

- 6.1 Wir stellen die Funktionen nur zur privaten Nutzung im Inland oder zur internen Nutzung durch Ihr Unternehmen im Zusammenhang mit dem Fahrzeug zur Verfügung. Die Funktionen dürfen

nur für die vorgesehenen Zwecke genutzt werden; sie dürfen nicht weiterverkauft werden. Die Nutzung von Funktionen ist Ihrerseits wie auch seitens anderer Personen grundsätzlich zu unterlassen, wenn sie auf eine Weise erfolgt, die:

- (a) in dem Land, in dem Sie die Funktionen zu nutzen beabsichtigen oder bereits nutzen, unrechtmäßig, verboten oder beschränkt ist (wenn beispielsweise die Nutzung von Sicherheitskamera-Standortinformationen nicht zulässig ist);
- (b) unsicher ist oder Ihre eigene Sicherheit, die Sicherheit Ihrer Beifahrer oder die anderer Personen gefährdet;
- (c) das Fahrzeug, Daten, Software, Geräte, Computersysteme oder -netzwerke schädigt;
- (d) von uns nicht zugelassen ist oder eine Verletzung von geistigen Eigentumsrechten bewirkt (auch diejenigen unserer Drittanbieter).

6.2 Zusätzlich zu den Bedingungen in Absatz 6.1 ist es Ihnen untersagt, den InControl Touch Pro Browser zu nutzen, um:

- (a) unsere Systeme und Sicherheitsvorkehrungen oder die des Netzbetreibers zu beschädigen, zu deaktivieren, zu überlasten oder zu schwächen oder andere Nutzer des Netzwerks zu beeinträchtigen; oder um
- (b) Peer-to-Peer(P2P)-File Sharing-, BitTorrent- oder Proxyserver-Netzwerke zu nutzen, Spam, Massen-E-Mails oder gewerbliche E-Mails unaufgefordert zu versenden, einen E-Mail-Server zu betreiben oder einen Service anzubieten, der den Zugriff auf eine öffentliche IP- oder Internetadresse erlaubt.

6.3 Die Funktion „Enhanced AI Voice“ (Erweiterter KI-Sprache) stellt eine Erweiterung der vorhandenen Sprachfunktionen in Ihrem Fahrzeug dar, die durch generative KI unterstützt werden. Diese Funktion bietet KI-generierte Antworten auf Ihre Fragen nur für allgemeine Gesprächszwecke.

Antworten werden durch KI-Systeme von Microsoft generiert und werden über unseren Drittanbieter für Funktionen, Cerence GmbH, zur Verfügung gestellt. Wir erstellen oder unterstützen die Antworten nicht, die Sie möglicherweise über diese Funktion erhalten, und wir sind nicht verantwortlich für die Überprüfung der Richtigkeit oder Eignung solcher Antworten.

Bei KI-generierten Informationen sollten Sie stets Diskretion und Urteilsvermögen walten lassen.

6.4 Sie müssen alle einschlägigen Verkehrsgesetze einhalten und ein angemessenes Verhalten im Straßenverkehr in Bezug auf die Nutzung der Funktionen sicherstellen.

6.5 Wir sind bestrebt, die Verfügbarkeit und Mängelfreiheit der Funktionen (und Unterfunktionen) sicherzustellen, können dies sowie die rechtliche Zulässigkeit der Funktionen in allen Ländern weltweit jedoch nicht garantieren. Beispielsweise kann die Darstellung oder der Funktionsumfang von mit dem InControl Touch Pro Browser aufgerufenen Websites durch den Bildschirm im Fahrzeug eingeschränkt sein.

- 6.6 Die Verfügbarkeit und Mängelfreiheit einiger Aspekte der Funktionen sind von der Netzabdeckung und anderen Faktoren abhängig, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen. Beispielsweise kann eine Netzverbindung an entlegenen oder abgeschlossenen Orten nicht möglich sein und durch Hindernisse wie Berge, große Gebäude und Tunnel oder die Netzkapazität beeinträchtigt werden. Zudem können die Funktionen gelegentlich von Unterbrechungen oder Ausfällen aufgrund erforderlicher Wartungs- oder Änderungsarbeiten betroffen sein, wobei wir die Zeiten solcher Nichtverfügbarkeit stets auf ein Minimum beschränken.
- 6.7 Wir können nicht garantieren, dass die Navigationsdaten oder -inhalte (z. B. Karten, Sicherheitskameras, Geschwindigkeitsbegrenzungen und Verkehrsdaten) korrekt, vollständig und aktuell sind. Diese Daten und Inhalte werden Ihnen nur unterstützend bereitgestellt, sodass Sie weiterhin selbst dafür verantwortlich sind, die jeweiligen Verkehrsgesetze, Verkehrszeichen und Geschwindigkeitsbegrenzungen zu befolgen.
- 6.8 Wir behalten uns das Recht vor, den Zugriff auf die Funktionen jederzeit unangekündigt zu ändern, auszusetzen, einzustellen oder zu deaktivieren. Dies kann beispielsweise erforderlich sein, um wichtige Wartungsarbeiten an den Systemen vorzunehmen, die die Funktionen betreiben, aus Sicherheitsgründen, aus rechtlichen Gründen oder wenn wir in Ihrem Land oder unseren Kunden allgemein bestimmte Funktionen nicht mehr anbieten.
- 6.9 Soweit aufgrund der Funktionen und der Fahrzeugausstattung möglich, müssen alle personenbezogenen Informationen, Inhalte und sonstigen im Fahrzeug gespeicherten Daten vor einer Übereignung des Fahrzeugs oder einer Rückgabe des gemieteten oder geleasten Fahrzeugs an den Haupteigentümer gelöscht werden. Sie können Favoriten, Browserverlauf und Cookies, die von InControl Touch Pro Webbrowser gespeichert werden, über die Browsereinstellungen löschen.
- 6.10 Sie tragen die Verantwortung für die Verwendung der Funktion „Meine Daten merken“, die bei bestimmten Funktionen verfügbar ist. Mit dieser Funktion können Sie automatisch angemeldet bleiben, um den Zugriff auf die Funktionen zu erleichtern. Bitte beachten Sie, dass, während diese Funktion aktiv ist, jede andere Person, die das Fahrzeug verwendet, Ihre gespeicherten Einstellungen, Funktionen und persönlichen Daten im Fahrzeug einsehen kann und alle Funktionen so nutzen kann, als ob Sie es selbst wären. Sie sollten sicherstellen, dass die Funktion „Meine Daten merken“ deaktiviert ist, wenn Sie nicht wünschen, dass andere Benutzer Zugriff erhalten. Wenn Sie Ihr Fahrzeug nicht mehr besitzen oder verwenden (z. B. wenn Sie das Fahrzeug verkaufen, Ihr Leasingvertrag abläuft oder das Fahrzeug verloren oder gestohlen wurde), müssen Sie sicherstellen, dass die Funktion „Meine Daten merken“ für betreffende Funktionen deaktiviert ist und/oder Sie sich von den Funktionen abgemeldet haben.
- 6.11 Wir sind für keine Websites, Inhalte oder Daten von Dritten verantwortlich, die Sie im Internet über den InControl Touch Pro Browser aufrufen – die Verantwortung dafür tragen ausschließlich Sie. Auf den Websites können Cookies und ähnliche Mittel eingesetzt werden. Sie sollten beim Aufrufen von Websites Dritter die Nutzungsbedingungen, Datenschutzerklärungen und Cookie-Richtlinien lesen und entscheiden, ob Sie damit einverstanden sind.

- 6.12 Die Nutzung bestimmter Funktionen (beispielsweise des InControl Touch Pro Browsers) kann während der Fahrt untersagt sein.
- 6.13 Für InControl Touch Pro ist die Wi-Fi Hotspot-Verbindung nicht verfügbar, während ein SOS-Notruf abgesetzt wird bzw. während die „erweiterte Pannenhilfe“ oder die „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“-Services in Anspruch genommen werden. Ebenso ist die Wi-Fi Hotspot-Verbindung möglicherweise 30 Minuten nach Ende eines SOS-Notrufes bzw. eines Anrufes über die „erweiterte Pannenhilfe“ oder während eines laufenden „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“-Vorgangs nicht verfügbar.

## 7. Datennutzung und Datenschutz

- 7.1 Der Zugriff auf und die Nutzung von Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die DSGVO.
- 7.2 Gemäß Abschnitt 6.3 umfasst die Funktion für erweiterte KI-Stimme die Verarbeitung personenbezogener Daten, einschließlich Spracheingabe. Die Spracheingabe wird nur an die Cerence GmbH weitergeleitet, um Sprache in Texttranskripte umzuwandeln. Texttranskripte, die Ihre Fragen enthalten, können von autorisierten Drittanbietern der Cerence GmbH verarbeitet werden, um die Antworten zu generieren. Sie sollten es vermeiden, unnötig persönliche Daten oder vertrauliche Informationen bei der Interaktion mit der Funktion preiszugeben.
- 7.3 Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der InControl Datenschutzerklärung, die unter folgender Internetadresse abrufbar ist: <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/CHE> oder <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/CHE>.
- 7.2 Innerhalb der Europäischen Union haben Sie gemäß dem EU-Datenschutzgesetz (das „Gesetz“) möglicherweise das Recht, Zugang zu einigen der von JLR und/oder Ihrem Fahrzeug gespeicherten Daten zu beantragen. Ein Benutzer (im Sinne der Verordnung) kann den Zugriff auf seine Daten oder deren Löschung anfordern, indem das JLR Customer Relationship Center (CRC) im entsprechenden Markt kontaktiert wird. Weitere Informationen gibt es unter [www.JLR.com](http://www.JLR.com) oder bei JLR Händlern. Wenn Sie gemäß dem Gesetz berechtigt sind, eine Anfrage zu stellen, hängt die Datenmenge, die JLR bereitstellen kann, von zahlreichen Faktoren ab. Einzelheiten dazu erhalten Sie bei JLR. Bitte beachten Sie, dass JLR aufgrund gesetzlicher und aufsichtsrechtlicher Verpflichtungen als Antwort auf Ihre Anfrage bestimmte vertrauliche Informationen und Daten (z. B. Reisedetails und Standortdaten) nur in folgenden Fällen bereitstellen kann:
  - (a) Sie sind der rechtmäßige Eigentümer des Fahrzeugs oder haben zurzeit das gesetzliche Recht, das Fahrzeug im Rahmen eines finanziellen Vertrags und/oder Leasingvertrags zu nutzen, UND
  - (b) Sie sind beim Fahrzeug mit einem individuellen InControl Konto angemeldet, das nur Sie verwenden, UND

(c) Sie teilen sich die Nutzung des Fahrzeugs nicht mit Dritten, ODER Sie haben die Zustimmung von Dritten, dass sensible Daten (z. B. Fahrtenprotokolle und Standortinformationen), die bei deren Fahrzeugnutzung generiert wurden, zur Verfügung gestellt werden dürfen.

## **8. Haftungsbeschränkung**

- 8.1 Wenn Sie ein Privatkunde sind, so haben Sie gesetzlich verankerte Rechte im Hinblick auf Services, die nicht mit einer angemessenen Kompetenz und Sorgfalt bereitgestellt werden, bzw. in Bezug auf Software, die fehlerhaft ist oder nicht wie beschrieben funktioniert. Diese Rechte werden durch keinerlei Ausführungen in diesen Bedingungen eingeschränkt.
- 8.2 Die vorliegenden Bedingungen bewirken in keiner Weise eine Beschränkung oder einen Ausschluss unserer Haftung für Tod oder Personenschaden aufgrund von Fahrlässigkeit, Betrug oder betrügerisch falscher Darstellung unsererseits, oder einer sonstigen Haftung, die nach massgebendem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.
- 8.3 Abgesehen von den in Absatz 8.2 genannten Fällen bzw. vorbehaltlich anders lautender Bestimmungen aus einer gültigen Herstellergarantie für das Fahrzeug ist unsere Gesamthaftung Ihnen gegenüber im Zusammenhang mit den vorliegenden Bedingungen und Funktionen (gleich, ob aufgrund eines Vertrags, einer unerlaubten Handlung (insbesondere Fahrlässigkeit), einer Verletzung gesetzlicher Pflichten oder anderer Umstände) auf einen Betrag in Höhe der Ihrerseits an uns für die Funktionen entrichteten Gebühren beschränkt.
- 8.4 Abgesehen von den in Absatz 8.2 genannten Fällen bzw. vorbehaltlich anders lautender Bestimmungen aus einer gültigen Herstellergarantie für das Fahrzeug, sind wir unter keinen Umständen haftbar für:
  - (a) nicht vorhersehbare Verluste oder Schäden. Ein Verlust oder Schaden ist vorhersehbar, wenn er eine offensichtliche Folge einer Verletzung unsererseits ist oder wenn er von Ihnen und von uns zu dem Zeitpunkt bereits in Betracht gezogen wurden, zu dem Sie das Fahrzeug- oder Optionspaket mit den Funktionen erworben haben.
  - (b) geschäftliche Verluste aufgrund der vorliegenden Bedingungen oder in Verbindung mit den Funktionen (insbesondere entgangene Gewinne, Umsatzeinbußen, entgangene Geschäftsabschlüsse, Betriebsunterbrechungen oder entgangene Geschäftschancen).
  - (c) mittelbare Schäden und Folgeschäden.
- 8.5 Die vorliegenden Bedingungen legen den gesamten Umfang unserer Pflichten und unserer Haftung in Bezug auf die Bereitstellung der Funktionen dar. Sofern nicht ausdrücklich anderweitig in diesen Bedingungen angegeben, bestehen keine Bedingungen, Garantien, Zusicherungen oder anderen Bestimmungen, ob ausdrücklich oder konkludent, die für uns bindend sind. Jegliche andere Bedingung, Garantie, Zusicherung oder Bestimmung im Hinblick auf die Bereitstellung der Funktionen, die ansonsten ein stillschweigender Teil dieser Bedingungen sein oder in diese eingeschlossen werden könnte, sei es durch Gesetz,

Gewohnheitsrecht oder anderweitig, ist im höchsten gesetzlich zulässigen Maße ausgeschlossen.

- 8.6 Wir haften nicht für eine nicht erfolgte Bereitstellung der Funktionen oder für negative Auswirkungen auf die Nutzung der Funktionen Ihrerseits, wenn dieser Sachverhalt Umständen geschuldet ist, die wir nicht zu vertreten haben, wie insbesondere ein Ausfall oder eine Unterbrechung öffentlicher oder privater Telekommunikationsnetze oder des Internets.

## **9. Endgültige oder vorübergehende Beendigung**

- 9.1 Sie können die Funktionen jederzeit deaktivieren. Je nach Fahrzeugspezifikation können jedoch bestimmte Software-Aktualisierungen aktiv bleiben. Um mobile Datenverbindungen für Ihren Datentarif zu deaktivieren, verwenden Sie bitte die Konnektivitätseinstellungen des Fahrzeugs.
- 9.2 Bei Nichteinhaltung der vorliegenden Bedingungen können wir alle Ihre Konten und - Abonnements und/oder Ihren Zugriff auf die Funktionen ohne Vorankündigung endgültig oder vorübergehend beenden.

## **10. Sonstige wichtige Bedingungen**

- 10.1 Wir können bisweilen Änderungen an den Funktionen und/oder den vorliegenden Bedingungen vornehmen, wenn: sich Änderungen bei unseren Funktionsanbietern, an deren Diensten oder deren Geschäftsbedingungen ergeben haben; behördliche oder gesetzliche Änderungen vorgenommen wurden; Verbesserungen oder Änderungen an den Funktionen ausgeführt wurden und/oder wenn sich unsere Datenschutz- und Datennutzungspraktiken im Zusammenhang mit den Funktionen geändert haben. Wir versuchen stets sicherzustellen, dass keine Änderungen für Sie von wesentlichem Nachteil sind. Je nach Art der Änderung kann es sein, dass Sie die relevanten Funktionen erst wieder nutzen können, wenn Sie eine Software-Aktualisierung installiert und/oder neue verbindliche Nutzungsbedingungen akzeptiert haben.
- 10.2 Jede erforderliche Kontaktaufnahme mit Ihnen erfolgt anhand der Kontaktdaten, die Sie in Ihrem Konto angegeben haben, oder, falls Sie über kein Konto verfügen, anhand der Daten, die Sie bei dem Vertragshändler angegeben haben, bei dem Sie Ihr Fahrzeug erworben haben.
- 10.3 Sie sind kein Drittbegünstigter beliebiger Vereinbarung zwischen uns und den Funktionsanbietern.
- 10.4 Wir bzw. unsere Funktionsanbieter sind Inhaber oder Lizenzinhaber aller geistigen Eigentumsrechte an den Funktionen. Die Rechte zur Nutzung der Funktionen werden an Sie lizenziert (nicht verkauft), und Sie verfügen hinsichtlich der Funktionen ausschließlich über die Rechte, die Ihnen im Einklang mit den vorliegenden Bedingungen gewährt werden.
- 10.5 Sie dürfen Ihre Rechte oder Pflichten im Rahmen der vorliegenden Bedingungen nur an eine andere Person abtreten, wenn wir dies schriftlich genehmigen. Wir können unsere Rechte und

Pflichten im Rahmen der vorliegenden Bedingungen abtreten, wobei ein solcher Vorgang keinerlei Auswirkung auf Ihre Rechte im Rahmen der vorliegenden Bedingungen hat.

- 10.6 Solange Sie die Funktionen nutzen, sind Sie den vorliegenden Bedingungen unterworfen.
- 10.7 Jeder der Absätze in diesen Bedingungen gilt eigenständig. Entscheidet ein Gericht oder eine zuständige Behörde, dass einzelne der Absätze ungesetzlich oder nicht durchsetzbar sind, so bleiben die restlichen Absätze vollständig in Kraft und wirksam.
- 10.8 Falls wir nicht darauf bestehen, dass Sie einzelne Ihrer Verpflichtungen im Rahmen dieser Bedingungen erfüllen, oder falls wir unsere Rechte Ihnen gegenüber nicht durchsetzen oder wir dies verzögern, so bedeutet dies nicht, dass wir auf unsere Rechte Ihnen gegenüber verzichtet haben, und es bedeutet nicht, dass Sie diese Verpflichtungen nicht zu erfüllen brauchen. Wenn wir in Bezug auf eine Nichterfüllung Ihrerseits auf Erfüllung verzichten, werden wir dies ausschließlich schriftlich tun, und ein solcher Fall bedeutet nicht, dass wir automatisch in Bezug auf eine spätere Nichterfüllung Ihrerseits auf Erfüllung verzichten werden.
- 10.9 Wenn Sie ein Privatkunde sind, beachten Sie bitte, dass der zwischen Ihnen und uns geschlossene Vertrag schweizerischem Recht unterliegt. Dies bedeutet, dass alle Streitigkeiten oder Forderungen im Zusammenhang mit diesem Nutzungsbedingungen dem schweizerischen Recht unterliegen. Sie und wir vereinbaren den Gerichtsstand des Konsumenten als ausschliesslichen Gerichtsstand.
- 10.10 Wenn Sie ein Geschäftskunde sind, unterliegen diese Lizenz, ihr Gegenstand und ihr Zustandekommen (sowie jegliche nicht vertraglichen Streitigkeiten und Ansprüche) englischem Recht. Die Vertragsparteien vereinbaren in diesem Fall die Gerichte von England und Wales als ausschließlichen Gerichtsstand.